ACTA N°

FECHA: Bogotá, agosto, 13 de 2024.

HORA: 7:00- 8:00 am

LUGAR: Jardín Infantil San Pablo Manitos Unidas

TEMA: PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN, EL ANÁLISIS Y LA EMISIÓN DE RESPUESTAS A LAS QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL JARDÍN INFANTIL SAN PABLO.

ASISTENTES: padres de familia, acudientes y cuidadores.

OBJETIVO: Promover el uso del procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo por medio de las opiniones escritas por los padres de familia, acudientes y cuidadores frente al servicio que se ofrece en la unidad operativa.

ORDEN DEL DÍA:

1. saludo
2. Promoción y uso
4. cierre del acta

DESARROLLO:

Siendo las siete de la mañana durante el ingreso de las niñas y niños en compañía de los padres de familia a la unidad operativa la profesional en atención a la

Scanned with CamScanner

primera infancia Patricia Diaz, invita y promueve el uso del Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, recordando que es una herramienta la cual ellos pueden hacer uso en el momento que deseen, para manifestar sus opiniones sean felicitaciones, sugerencias a mejorar o quejas. Alrededor de esto cada padre de familia, acudiente y cuidador participa activamente y comparte sus opiniones frente al servicio recibido en la unidad operativa por medio de opiniones escritas las cuales al finalizar depositaron en el Procedimiento para la recepción, el análisis y la emisión de respuestas a las quejas y sugerencias del jardín infantil San Pablo, durante el tiempo del ingreso de los participantes. Finalmente, los padres de familia, acudientes y cuidadores firman el acta.

Elaboró: Patricia Diaz, Profesional en atención a la primera infancia.



Scanned with CamScanner

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yuleny Cáceres	Mamá	J I San Pablo	
Yadid Y Vallla B	papa	JP San Pablo	
Angie Paola Hern	Mama	JP San Pablo	
TATIANA JIMENEZ	MAMÁ	SAN PABLO	TATIANA
Maira Baron	Mamá	San Pablo	Maira B.
Yeferin OSPINO	Mamá	J I San Pablo	Yeferin O.
Angs Soraca A.	Mama	J. I San Pablo	Angs Soraca
Wendy Romero	Mama	J. I San Pablo	Wendy Rom
Diany Peña	mama	J. I San Pablo	Diany P
Mayerli Arcaya	mama	J. I San Pablo.	Mayerli Arcaya
Dana Blanco	Mamá	J I San Pablo	Dana Blanco
Angi Lozano	Mama	J. I San Pablo	Angi Lozano
Johanna Martinez	Mamá	J I SAN PABLO	
Fernando Diaz	Papa	JI San Pablo	Fernando Diaz
Angie Suarez	Mamá	JI San Pablo	Angie S
Karen Mejia	Mamá	JI San Pablo	Karen M.
Monica Ro	Mama	JI San Pablo	

Scanned with CamScanner